



## Charte du réceptif MaMiezi

Nos spécialistes sur le terrain sont sélectionnés selon leur savoir-faire afin d'offrir à nos clients communs les meilleures expériences possibles lors de leurs voyages.

**Professionalisme** Afin d'être référencé par MaMiezi, les agences partenaires doivent obligatoirement nous fournir tout document officiel permettant d'exercer légalement l'activité d'agence de voyages.

**Réactivité** Que ce soit dans la transmission d'une prestation ou dans le conseil, nos spécialistes sont joignables et réactifs. Leurs fiches produits sont continuellement mise à jour.

**Maitrise et savoir faire** Il est possible d'avoir plusieurs partenaires sur une seule destination car chaque partenaire se positionne sur son savoir-faire et sa spécialité afin d'offrir la meilleure offre possible à notre client commun.

**Qualité du service** La qualité des informations et prestations transmises lors de la réservation sera le reflet du service apporté sur le terrain. Vos fiches doivent donc être continuellement être mise à jour.

**Sécurité** Que ce soit dans le transport, dans l'encadrement ou dans les visites, l'aspect sécuritaire est un paramètre incontournable totalement intégré dans le processus de conseil fourni par vos soins.

**Engagement local** Les partenaires MaMiezi sont engagés et impliqués dans le développement économique de leurs pays. Ils travaillent dans un total respect des populations locales.

**Maitrise linguistique** Notre plateforme se veut multi- marchés. Nos spécialistes s'engagent à vous offrir un service intégral dans la langue de votre choix, du conseil client à l'accompagnement sur le terrain.

**Prix juste** Les partenaires MaMiezi proposeront toujours le meilleur rapport « qualité, prix ».

MaMiezi s'octroie le droit de sortir de sa plateforme tous prestataires ne répondant pas ces critères.